Chargé (e) de Clientèle H/F

Réf. de l'offre
2.7/1022/001998

Date de publication
27/10/2022

Localisation
Villers-Cotterêts

Expérience requise
2-5 ans

Niveau d'études requis
BAC + 2

Type de contrat
Intérim

Rémunération
Selon expérience

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) Chargé (e) de Clientèle H/F

Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie dans le domaine de la relation client au sein d'un Centre de Relations Client, d'un Customer Service, d'un Service Commercial ou d'un Service ADV, vous démontrez votre capacité à répondre aux demandes de modification de contrat des clients en privilégiant une solution adaptée, personnalisée et rapide.
Rattaché(e) à la Direction des Opérations, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux de satisfaction Client, vous démontrez votre efficacité et votre autonomie dans vos principales missions et responsabilités :
- Gestion des appels entrants des clients professionnels: traitement des demandes et/ou redirection des appels vers le/les services concernés par le sujet,
- Assistance aux concessionnaires en support après-vente sur les sujets identiques aux clients professionnels et sur des sujets spécifiques,
- Sollicitation des partenaires/prestataires (appels sortants) pour la recherche de solution(s) utile(s) à la bonne information du client (clauses de garantie, entretien de véhicule, prêt de véhicule en cas de sinistre,…),
- Prise en compte des demandes des clients pour la mise à jour administrative de leurs dossiers (changement d'adresse, de RIB, demande de duplicata, …),
- Ajout ou suppression de prestations annexes sur les contrats,
- Calcul et mise à jour des données financières (loyers) par rapport à des modifications contractuelles,
- Gestion des fins de contrats (demandes de soldes anticipés, cessions à termes, régularisations comptables hors incident de paiement),
- Suivi de la gestion des sinistres pour le bon déroulement de la prise en charge.

Doté(e) d'une forte orientation client et d'un esprit d'équipe engagé, grâce à vos excellentes capacités de communication et rédactionnelles, à chaque action vous apportez le meilleur

service à nos clients avec l’objectif d’accroitre leur satisfaction.

Profil recherché

Diplômé(e) BAC à Bac+2 (Commerce, Relations commerciales, Technico-commercial, Gestion administrative, Gestion commerciale, Comptabilité, Assurance, Banque, …), vous justifiez d’une expérience probante dans le domaine de la relation commerciale auprès d’une clientèle de professionnels. Doté(e) d’un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d’interlocuteurs. Vous êtes à l’aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr