



Chargé(e) de Clientèle H/F

Réf. de l'offre

2.7/0822/001961

Expérience requise

1-2 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

01/09/2022

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Villers-Cotterêts

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) Chargé (e) de Clientèle H/F

Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie dans le domaine de la relation client au sein d'un Centre de Relations Client, d'un Customer Service, d'un Service Commercial ou d'un Service ADV, vous démontrez votre capacité à répondre aux demandes et contestations des clients suite à la fin de leur contrat de LOA/LLD et à la restitution de leurs véhicules.

Rattaché(e) au sein du Service Relations Clientèle fins de contrats, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux de satisfaction Client, vous démontrez votre efficacité et votre autonomie dans vos principales missions et responsabilités :

- Gestion des opérations liées à la fin des contrats de location de véhicules LOA/LLD : cartes grises, déclaration de cession, gestion des procès-verbaux,
- Traitement des retours d'inspection des véhicules restitués,
- Traitement des demande et contestations concernant les frais de remise en état du/des véhicule(s),
- Gestion des réclamations de niveau 1,
- Synthèse et remontée des problèmes rencontrés lors des services rendus par les prestataires,
- Proposition d'améliorations des processus existants.

Doté(e) d'une forte orientation client et d'un esprit d'équipe engagé, grâce à vos excellentes capacités de communication et rédactionnelles, à chaque action vous apportez le meilleur service à nos clients avec l'objectif d'accroître leur satisfaction.

Profil recherché

Diplômé(e) BAC à Bac+2 (Commerce, Relations commerciales, Technico-commercial, Gestion administrative, Gestion commerciale, Comptabilité, Assurance, Banque, ...), vous justifiez d'une

expérience dans le domaine de la relation commerciale auprès d'une clientèle de professionnels et/ou particuliers.

Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim