



## Conseiller(ère) Commercial(e) Réseau H/F

Réf. de l'offre

**2.7/0422/001890**

Expérience requise

**1-2 ans**

Type de contrat

**Intérim**

Date de publication

**02/05/2022**

Niveau d'études requis

**BAC + 2**

Rémunération

**Selon expérience**

Localisation

**Roissy-en-France**

### Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) Conseiller(ère) Commercial(e) H/F

### Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie dans le domaine de la relation client au sein d'un Centre de Relation Client, d'un Customer Service ou d'un Service Commercial, vous démontrez votre capacité à apporter des réponses et des solutions adaptées aux besoins des clients à travers le réseau de distribution.

Rattaché(e) à la Plateforme Commerciale, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux de satisfaction Client et en lien quotidien avec le réseau de distribution, vous êtes efficace et autonome dans vos principales missions et responsabilités :

- Analyse des besoins des clients à travers les remontées du réseau de distribution,
- Construction d'une proposition adaptée au besoin des clients,
- Supports aux Commerciaux du réseau de distribution : évolutions apportées aux dossiers clients, construction de la solution à proposer au client, négociation de nouvelles conditions,...
- Conseils au réseau pour répondre aux problèmes simples et lors de situations concurrentielles.

Doté(e) d'une forte orientation client et d'un esprit d'équipe engagé, grâce à vos excellentes capacités de communication et rédactionnelles, à chaque action vous apportez le meilleur service à nos clients.

### Profil recherché

Diplômé(e) Bac+2/Bac+3 (Commerce, Relations commerciales, Technico-commercial, Gestion administrative, Gestion commerciale, ...), vous justifiez d'une expérience probante dans le domaine de la relation commerciale auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de

professionnels. Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

## Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)