



## Chargé(e) d'Acceptation H/F

Réf. de l'offre

**2.7/1221/001792**

Expérience requise

**1-2 ans**

Type de contrat

**Intérim**

Date de publication

**05/01/2022**

Niveau d'études requis

**BAC + 2**

Rémunération

**Selon expérience**

Localisation

**Villers-Cotterêts**

## Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) **Chargé (e) d'Acceptation H/F**

## Missions

Justifiant d'une expérience réussie dans le secteur de la banque ou au sein d'un Service Client dans le secteur de la distribution, vous démontrez votre capacité à étudier les demandes de financement, émises par les concessionnaires des différentes marques du groupe, pour les clients particuliers ou professionnels libérales.

Rattaché(e) à la Direction des Opérations Retail et Activités Bancaires, au sein du Service Acceptation, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux opérationnels, financiers et juridiques, vous démontrez votre efficacité et votre autonomie dans vos principales missions et responsabilités :

- Etude des documents et des données constitutifs de la demande de financement,
- Contrôle et validation de la véracité des pièces justificatives fournies,
- Contrôle des informations saisies dans les systèmes,
- Réévaluation des dossiers en cas de modification des données préalablement saisies,
- Prise de décision d'acceptation ou de refus de financement,
- Gestion et mise à jour administrative des dossiers,
- Indexation des documents justificatifs attachés à chaque dossier de financement,
- Gestion des appels entrants des clients Particuliers et Professions Libérales
- Traitement des demandes/des questions relatives aux dossiers de financement en cours.

Grâce à vos excellentes capacités de communication et à votre rigueur, à chaque action vous apportez le meilleur service à nos concessionnaires avec l'objectif d'accroître la satisfaction des clients finaux.

## Profil recherché

Diplômé(e) Bac+2/3 (Banque, Gestion, Assurance, Commerce, Relations commerciales, Technico-commercial, Gestion administrative, Gestion commerciale, Comptabilité, ...), vous

justifiez d'une expérience réussie dans un poste similaire auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de professionnels. Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

## Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim