



## Chargé(e) de Recouvrement Amiable BtoC H/F

Réf. de l'offre

**2.7/1121/001785**

Expérience requise

**2-5 ans**

Type de contrat

**Intérim**

Date de publication

**05/01/2022**

Niveau d'études requis

**BAC + 2**

Rémunération

**Selon expérience**

Localisation

**Villers-Cotterêts**

### Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

### Un(e) Chargé(e) Recouvrement Amiable BtoC H/F

### Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie dans le recouvrement amiable auprès d'une clientèle de particuliers et/ou d'entreprises, vous démontrez votre capacité à mettre en oeuvre et à suivre toutes les opérations pour le recouvrement, par voie amiable, d'impayés relatifs à des contrats de financement de véhicules ou de flottes de véhicules.

Rattaché(e) au Service Recouvrement Amiable Retail de la Direction du Risque, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux opérationnels, juridiques et financiers, vous êtes efficace et autonome dans vos principales missions et responsabilités de recouvrement auprès d'une clientèle de particuliers:

- Mise en oeuvre des relances téléphoniques et/ou écrites pour la récupération des créances à court terme,
- Proposition d'accords de paiement adaptés à la situation d'impayés du client et aux consignes,
- Suivi du portefeuille des impayés et de leur résolution par rapport aux accords pris,
- Préparation et validation de la transmission des dossiers en précontentieux pour les accords non respectés,
- Réalisation des enquêtes de solvabilité,
- Enregistrement des actions dans les systèmes informatiques,
- Mise à jour des dossiers clients (adresse, RIB,...),
- Traitement des appels téléphoniques entrants,
- Prise en compte des réclamations clients et escalade des réclamations auprès du Manager.

Doté(e) d'une forte capacité de communication et d'une excellente qualité relationnelle, grâce à votre sens de l'écoute et de l'analyse, vous réalisez vos actions dans une dynamique orientée résultats. Organisé(e), grâce vos capacités rédactionnelles, vous rédigez et vous adaptez tous

les écrits adressés aux clients en veillant à respecter l'environnement réglementaire.

## Profil recherché

Diplômé(e) BAC+2/3 (Licence Professionnelle parcours Contentieux et Recouvrement, DUT GEA, BTS Action Commerciale, BTS MUC, BTS Comptabilité Gestion,...), vous justifiez d'une expérience réussie en recouvrement amiable ou d'une expérience réussie en relation clientèle BtoC et BtoB (chargé(e) de clientèle, chargé(e) de service clients,...) et vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office : Word, Excel, GED, ERP). Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs.

## Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim