



Gestionnaire de restitution VL ? LOA/LLD H/F

Réf. de l'offre

2.7/1121/001782

Expérience requise

1-2 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

16/12/2021

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Roissy-en-France

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) Gestionnaire de Restitution VL – LOA/LLD H/F

Missions

Justifiant d'une expérience réussie dans les métiers de la relation clients et/ou de la gestion administrative idéalement auprès d'une clientèle d'entreprises, vous êtes l'interface entre le service Commerce Grands Comptes et le service Revente de véhicules d'occasions dans le cadre de la restitution des VL en LOA et LLD.

Grâce à votre parfaite compréhension des enjeux opérationnels, financiers et juridiques, vous démontrez votre efficacité et votre autonomie pour la gestion complète de la restitution des véhicules :

- Suivi et gestion des dossiers d'inspection et d'état des lieux de restitution des véhicules,
- Mise à jour des contrats,
- Validation des rapports d'expertises des restitutions,
- Facturation des Frais de remises en état,
- Relation avec les transporteurs pour les transferts des véhicules depuis les concessions vers le parc.

Doté(e) d'une forte orientation client, vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'équipe et vos excellentes capacités de communication, et à chaque action, grâce à votre rigueur et à votre réactivité, vous apportez le meilleur service avec l'objectif d'accroître la satisfaction de nos clients.

Profil recherché

Diplômé(e) Bac+2 (Banque, Gestion, Assurance, Commerce, Relations commerciales, Technico-commercial, Gestion administrative, Gestion commerciale, Comptabilité, ...) ou de formation technique automobile, vous justifiez d'une expérience probante dans un poste similaire. Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de

situations et d'interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)