



Conseiller(ère) Technique H/F

Réf. de l'offre

2.7/1021/001763

Expérience requise

1-2 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

04/11/2021

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Roissy-en-France

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client N°1 européen des services de financement automobile, filiale du N°1 mondial des constructeurs automobiles,

Un(e) Conseiller(ère) Technique H/F

Missions

Justifiant d'une expérience réussie en gestion administrative au poste d'Assistant(e) ou de Gestionnaire, idéalement en garage automobile, concession ou de formation technique automobile, vous démontrez votre capacité à analyser et débloquer les demandes d'intervention.

Rattaché(e) à la Direction Fleet Solutions et sous la direction du Chef de Service Plateau Technique, grâce à votre parfaite compréhension des enjeux opérationnels et de vos connaissances en mécanique, vous démontrez votre efficacité et votre autonomie dans vos principales missions et responsabilités :

- Analyse et déblocage des demandes d'intervention bloquées par le système (analyse du contrat et de la situation),
- Transmission de l'accord ou du refus d'intervention,
- Négociation avec le service Relations Clientèles des constructeurs pour la prise en charge partielle ou totale de certaines interventions hors garanties,
- Réception, contrôle et transmission des factures à la comptabilité,
- Gestion des rejets de factures (mail aux concessionnaires et demande d'avoir),
- Gestion des litiges (échange avec les concessionnaires avant l'intervention afin de trouver une solution convenable) et des réclamations clients.

Doté(e) d'une forte orientation client, vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'équipe et vos excellentes capacités de communication, et à chaque action, grâce à votre rigueur et à votre réactivité, vous apportez le meilleur service avec l'objectif d'accroître la satisfaction de nos clients.

Profil recherché

Diplômé(e) Bac+2 (BTS MAVA, BTS MV, BTS Assistante de Gestion PME-PMI, BTS Assistant de Manager, DUT GEA, BTS ATI ...), vous justifiez d'une expérience en garage automobile/concession ou de formation technique automobile, vous désirez évoluer sur des fonctions administratives/relations clients. Doté(e) d'un excellent sens du contrôle, vous savez faire face à tout type de situations et d'interlocuteurs. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, GED, ERP).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)