

Technicien(ne) Support Informatique H/F

Réf. de l'offre

2.13/0718/001236

Expérience requise

2-5 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

21/09/2018

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Méru

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client, un(e) Technicien(ne) Support Informatique H/F

Missions

Justifiant d'une première expérience en informatique, idéalement en support utilisateurs et dans la migration de données téléphoniques, vous démontrez votre capacité à gérer le déploiement et la migration des téléphones portables (Iphones) dans une démarche « service client ».

Grâce à vos compétences techniques, à votre capacité d'organisation à votre réactivité et à votre pédagogie, vous êtes efficace et parfaitement autonome dans vos principales missions et responsabilités :

- Migration des téléphones portables (Iphones) : reprise de données, transfert des données, -
- Prise de rendez-vous avec les utilisateurs (gestion du guichet) et suivi des interventions, -
- Traitement des incidents auprès des utilisateurs (dont VIP), -
- Gestion des plannings, -
- Support aux utilisateurs (aide à la prise en main, reprise de données...), -
- Reporting.

Doté(e) d'un réel sens du service, d'excellentes qualités relationnelles et de très bonnes capacités d'écoute, vous agissez dans une dynamique « Focus utilisateur » et dans une démarche de continuité optimale de l'activité.

Profil recherché

Diplômé(e) BAC+2/BAC+3 en informatique (BTS SIO : Services Informatiques aux Organisations, BTS Systèmes Numériques, DUT Informatique, Licence Informatique, Bachelor Informatique...), vous justifiez d'une première expérience en informatique.

Idéalement, vous détenez une première expérience dans la migration de données téléphoniques des Iphone (Apple).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)