

Technicien(ne) Informatique Junior H/F

Réf. de l'offre

2.13/0618/001207

Expérience requise

<1 an

Type de contrat

Intérim

Date de publication

29/06/2018

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Méru

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client, un(e)

Technicien(ne) Informatique Junior H/F

Missions

Justifiant d'une première expérience en informatique dont alternance et stage inclus, vous démontrez votre capacité à gérer le déploiement et la migration des téléphones (Iphone) dans une démarche « service client ».

Grâce à vos compétences techniques, à votre réactivité et à votre pédagogie, vous êtes efficace et parfaitement autonome dans vos principales missions et responsabilités :

- Migration des téléphones portables (Iphone) : reprise de données, transfert des données,
- Traitement des incidents,
- Gestion des incidents auprès des utilisateurs (dont VIP),
- Gestion du guichet et prise en charge des inscriptions,
- Reporting.

Doté(e) d'un réel sens du service, d'excellentes qualités relationnelles et de très bonnes capacités d'écoute, vous agissez dans une dynamique « Focus utilisateur » et dans une démarche de continuité optimale de l'activité.

Profil recherché

Diplômé(e) BAC+2/BAC+3 en informatique (BTS SIO : Services Informatiques aux Organisations, BTS Systèmes Numériques, DUT Informatique, Licence Informatique, Bachelor Informatique...), vous justifiez d'une première expérience en informatique dont alternance et stage inclus.

Idéalement, vous détenez une première expérience dans la migration de données téléphoniques des Iphone (Apple).

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)