



Technicien(ne) Support Informatique - Bureautique - Anglais opérationnel H/F

Réf. de l'offre

2.13/0518/001187

Expérience requise

2-5 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

08/06/2018

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Méru

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client, un(e)

Technicien(ne) Support Informatique/Bureautique - Anglais opérationnel H/F

Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie en support Informatique/Bureautique (installation/configuration, maintenance, évolution) auprès d'utilisateurs, idéalement en environnement industriel (R&D et Production), vous démontrez votre capacité à assister les utilisateurs basés en France et à l'étranger.

Grâce à vos compétences techniques, vos excellentes qualités relationnelles et votre pédagogie, vous êtes efficace et parfaitement autonome dans vos principales missions et responsabilités :

- Gestion des incidents auprès des utilisateurs (dont VIP),
- Analyse, diagnostic et qualification des incidents,
- Escalade des incidents, si besoin, et suivi de leur résolution,
- Mise à jour de la documentation,
- Reporting.

Doté(e) d'un réel sens du service et de très bonnes capacités d'écoute, réactif (ve) et fort(e) de votre capacité d'analyse et de synthèse, vous agissez dans une dynamique « Focus utilisateur et Focus Business » et dans une démarche de continuité optimale de l'activité.

Curieux (se) et évolutif (ve), vous intervenez en support pour les applications métiers sur lesquelles vous serez formé(e).

Profil recherché

Diplômé(e) BAC+2/BAC+3 en informatique (BTS SIO : Services Informatiques aux Organisations, BTS Systèmes Numériques, DUT Informatique, Licence Informatique, Bachelor Informatique...), vous disposez de bonnes compétences informatiques (Windows 7/10, Office 2010/2016, LANDESK, Symantec) et d'une bonne compréhension des réseaux IP. Idéalement, vous justifiez d'une expérience dans un environnement international et industriel,

et, grâce à votre maîtrise de l'anglais vous intervenez auprès d'utilisateurs anglophones et vous participez aux conférences téléphoniques réunissant plusieurs nationalités.

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)