



## Assistant (e) Service Clients - Recouvrement H/F

Réf. de l'offre

**2.11/0518/001181**

Expérience requise

**1-2 ans**

Type de contrat

**Intérim**

Date de publication

**25/05/2018**

Niveau d'études requis

**BAC + 2**

Rémunération

**Selon expérience**

Localisation

**Meux**

### Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines, spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client, groupe industriel international positionné parmi les leaders dans le développement et la fabrication de matériaux de construction un(e) :

Assistant(e) Service Clients - Recouvrement H/F

### Missions

Justifiant d'une première expérience convaincante en recouvrement ou en gestion de litiges au sein d'un service commercial, vous démontrez votre capacité à relancer les clients pour l'encaissement des factures en retard de règlement.

Parfaitement autonome et doté(e) d'une forte orientation client, grâce à vos excellentes qualités relationnelles et à votre parfaite aisance téléphonique, vous êtes efficace et professionnel(le) dans vos principales missions et responsabilités :

- Analyse de la balance âgée clients et suivi des retards de règlement,
- Relance téléphonique des Services Comptabilité des clients,
- Identification des litiges et réclamations clients et enregistrement dans l'ERP,
- Information des services concernés des litiges et réclamations identifiés,
- Suivi de la résolution des réclamations clients et des litiges jusqu'à leur clôture,
- Demande et suivi du lettrage des factures clients,
- Information des crédits clients lors de situation de blocage,
- Qualification du CRM (opportunités commerciales, concurrence,...).

Grâce à votre capacité d'adaptation, associée à votre sens de l'organisation et à votre rigueur, vous êtes force de proposition et vous menez vos missions, auprès des clients et en interne, dans une dynamique et une démarche d'excellence opérationnelle.

### Profil recherché

BAC+2 (BTS/DUT ou équivalent) en Comptabilité/Gestion, Assistantat Commercial ou Action Commerciale, vous justifiez d'une première expérience réussie, idéalement en recouvrement, dans un environnement exigeant avec une forte empreinte orientation client. Vous maîtrisez Word, Excel et un ERP (idéalement SAP).

# Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim

[Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.akkion.fr](http://www.akkion.fr)