

Technicien(ne) Support Réseaux N3 - Anglais opérationnel - H/F

Réf. de l'offre

2.13/0318/001123

Expérience requise

2-5 ans

Type de contrat

Intérim

Date de publication

20/04/2018

Niveau d'études requis

BAC + 2

Rémunération

Selon expérience

Localisation

Courbevoie

Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client, un(e)

Technicien(ne) Support Réseaux N3 – Anglais Opérationnel H/F

Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie en déploiement et administration d'infrastructures réseaux, idéalement en environnement multi-sites, vous intervenez en support du RUN existant du réseau WAN au sein des sites industriels européens (Suède, Pays-Bas, Grèce,...) de notre client.

Grâce à vos compétences techniques et à votre rigueur associées à votre sens de l'organisation et à vos capacités d'analyse et d'adaptation, vous êtes efficace et parfaitement autonome dans vos principales missions et responsabilités :

- Vérification des matériels et/ou des logiciels réseaux,
- Recette et test des équipements (non régression, montée en charge, sécurité),
- Prévention des anomalies et des pannes de fonctionnement réseau.
- Diagnostic et correction des dysfonctionnements,
- Suivi des incidents,
- Support de niveau 2 et de niveau 3 aux équipes,
- Rédaction des procédures techniques,
- Gestion des débogages techniques,
- Participation à l'optimisation du réseau.

Doté(e) d'un réel sens du service et d'excellentes qualités relationnelles, réactif (ve) et orienté(e) satisfaction client vous garantissez la fiabilité, la cohérence, la sécurisation et la meilleure performance des infrastructures et des services réseaux.

Profil recherché

Diplômé(e) BAC+2/BAC+3 en informatique (BTS Systèmes et Réseaux, BTS Services

Informatiques aux Organisations, BTS Systèmes Numériques, DUT Informatique, DUT Réseaux et Télécommunications, Licence Réseaux et Télécommunications...), vous détenez une très bonne connaissance réseau (WAN, TCP/IP, VoIP, MPLS, switch, routeurs, firewall,...) et vous justifiez d'une expérience similaire, et au minimum en support de niveau 2 idéalement dans un environnement multi-sites.

Mobile, vous vous déplacez sur les sites en Europe et votre maîtrise de l'anglais est opérationnelle

Informations complémentaires

Type de contrat: Intérim