

# Spécialiste Garanties Après-Ventes - Support Produit - Anglais Courant H/F

Réf. de l'offre

**2.2/0218/001094**

Expérience requise

**1-2 ans**

Type de contrat

**CDI**

Date de publication

**30/03/2018**

Niveau d'études requis

**BAC + 5**

Rémunération

**Selon expérience**

Localisation

**Beauvais**

## Présentation

Akkion Recruitment, acteur des Ressources Humaines spécialiste du recrutement dans les métiers à forte valeur ajoutée, recrute pour son client placé au Top 3 mondial du secteur de l'agroéquipement grâce à ses investissements constants en R&D et à ses innovations avant-gardistes, un(e)

Spécialiste Garantie Après-Ventes - Support Produit - Anglais courant H/F

## Missions

Justifiant d'une expérience convaincante et réussie en environnement industriel exigeant multinational, vous démontrez votre capacité à piloter les demandes de garantie après-ventes des concessionnaires/distributeurs pour les produits, d'une des marques phares du groupe, vendus dans le monde.

Intégré(e) au Service Garantie Après-Ventes Support Produit, vous êtes l'interlocuteur (trice) direct(e) des concessionnaires/distributeurs de votre zone géographique et vous êtes autonome et efficace dans vos principales missions et responsabilités :

- Contrôle de la pertinence et de la recevabilité des demandes de garantie après-ventes,
- Délivrance des agréments de garantie après-ventes,
- En cas d'anomalie de demande de garantie, analyse en lien avec le concessionnaire et l'Inspecteur Technique,
- Paiement des garanties après contrôle des données (Termes et Conditions de garantie des contrats et notes de crédit),
- Suivi de la mise en œuvre des garanties en lien avec les SAV nationaux et les sites de production,
- Support technique auprès des autres membres de l'équipe,
- Contrôle/audit des factures de garantie.

Acteur (trice) clef de la qualité du service fourni aux concessionnaires/distributeurs, grâce à votre excellent relationnel, à votre sens de l'organisation et à votre réactivité, vous assurez le traitement des demandes de garantie après-ventes dans les meilleurs délais.

Tout en étant garant(e) du respect des Termes et des Conditions de Garantie du Groupe, grâce

à votre perspicacité et à votre capacité à évaluer les situations, avec le support des services techniques, vous menez les actions pour conclure les dossiers et remplir les objectifs fixés.

## Profil recherché

De formation Bac + 2 à Bac + 5 Technique (Mécanique, Agroéquipement type BTS MAVA, BTS GDEA, Ingénieur Mécanique...), vous possédez idéalement une expérience réussie en Garantie Après-Ventes ou en Qualité Clients/Produits dans le secteur de l'agroéquipement et/ou dans le secteur des véhicules industriels et/ou de l'automobile.

Vous parlez couramment l'anglais et idéalement vous maîtrisez l'allemand.

Vous maîtrisez le Pack-Office et idéalement un ERP de type SAP.

## Informations complémentaires

Type de contrat: CDI